

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## INHOUDSOPGAVE

<b>Definities .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Toepasselijkheid .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Totstandkoming overeenkomst.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Opdracht.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Tarieven en kosten.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Facturering &amp; Betaling.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Zekerheidstelling.....</b>	<b>3</b>
<b>7. Wijziging van opdracht, meerwerk &amp; Oplevering.....</b>	<b>3</b>
<b>8. Intellectueel eigendom .....</b>	<b>4</b>
<b>9. Integriteit.....</b>	<b>4</b>
<b>10. Aansprakelijkheid &amp; Vrijwaring .....</b>	<b>4</b>
<b>11. Overmacht .....</b>	<b>4</b>
<b>12. Ontbinding van overeenkomst .....</b>	<b>4</b>
<b>13. Klachten.....</b>	<b>5</b>
<b>14. Toepasselijk recht en geschillen .....</b>	<b>5</b>
<b>15. Wijziging van voorwaarden .....</b>	<b>5</b>

## DEFINITIES

In het kader van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

1. **Opdrachtnemer:** Kock Onderwijsadvies, OpMaat voor Leren: alle activiteiten verrichten onder de naam Kock Onderwijsadvies (eenmanszaak), geregistreerd onder nummer 61148024 bij de Kamer van Koophandel.
2. **Wederpartij/opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Kock Onderwijsadvies is aangegaan met betrekking tot door Kock Onderwijsadvies te leveren diensten e/o producten;
3. **Overeenkomsten:** alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, van Kock Onderwijsadvies met de wederpartij, alsmede de uitvoering daarvan;
4. **Diensten:** verzamelnaam voor alle diensten te verrichten door Kock Onderwijsadvies;
5. **Prijzen:** prijzen van diensten en/of van producten.
6. **Schriftelijk:** ook elektronische communicatie zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

## 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers en hun rechtsvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 BW.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. Inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.4. Indien opdrachtgever handelt als vertegenwoordiger van een derde is opdrachtgever naast de vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordiger.
- 1.5. Indien de opdrachtnemer deze Algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hande heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De opdrachtnemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## 2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.
- 2.2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. De opdracht komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.
- 2.4. Indien opdrachtgever na ondertekening van de overeenkomst en voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden alsnog besluit de opdracht in te trekken, dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met 10% van het bedrag van de afneemsom, zoals vermeld in de overeenkomst.

## 3. OPDRACHT

- 3.1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Opdrachtnemer geleverde dienst.
- 3.2. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.
- 3.3. Mocht door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen worden uitgevoerd door opdrachtnemer, dan zal de opdrachtnemer zich inspannen een goede vervanger te vinden en samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere uitvoerder. Ook hier geldt dat de opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van de andere partij.
- 3.4. Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op de opdrachtgever.
- 3.5. Gemaakte afspraken kunnen tot 3 (drie) werkdagen voorafgaande aan de afspraak worden afgezegd, zonder dat daarvoor kosten worden berekend. Daarna worden de geplande uren in rekening gebracht, behoudens in gevallen van aantoonbare acute overmacht.

## 4. TARIEVEN EN KOSTEN

- 4.1. Bij de tarieven van Opdrachtnemer zijn in principe alle opdrachtkosten inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats anders dan de jaarlijkse aanpassing.
- 4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks op 1 januari de tarieven te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI).
- 4.3. De onkosten die niet in de overeenkomst zijn gespecificeerd en die opdrachtnemer moet maken bij de uitvoering van de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 4.4. Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele overige wettelijke heffingen en toeslagen.

## 5. FACTURERING & BETALING

- 5.1. De Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeengekomen kosten eenmalig volledig achteraf te factureren danwel termijnen. Welke termijnen dat zijn, wordt met de opdrachtgever gecommuniceerd in de offerte.
- 5.2. De betaling van cursussen en opleidingen dient vooraf in zijn geheel te zijn voldaan.
- 5.3. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door opdrachtnemer in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op de door opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer.
- 5.4. Na de vervaldag kan opdrachtnemer de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 5.5. Indien in geval van termijnbetaling de tweede termijn achterwege blijft, kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.
- 5.6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

## 6. ZEKERHEIDSTELLING

Kock Onderwijsadvies behoudt zich te allen tijde het recht voor om van opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van opdrachtnemer te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd naar haar keuze en voor zover redelijk de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat haar verzoek is ingewilligd, danwel de overeenkomst te ontbinden.

## 7. WIJZIGING VAN OPDRACHT, MEERWERK & OPLEVERING

- 7.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Opdrachtnemer zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Opdrachtnemer aan opdrachtgever worden bevestigd.
- 7.2. Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Opdrachtnemer daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of door onvoldoende medewerking van zijn personeel.

## 8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door opdrachtnemer vervaardigd materiaal berust bij Kock onderwijsadvies. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Kock onderwijsadvies. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

## 9. INTEGRITEIT

9.1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.

9.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Opdrachtnemer.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID & VRIJWARING

10.1. Kock Onderwijsadvies is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

10.2. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor enige verdere schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving, schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Opdrachtgever of welke andere schade dan ook, voor welke schade Opdrachtgever Opdrachtnemer dan ook vrijwaart.

10.3. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

10.4. Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

10.5. De maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

## 11. OVERMACHT

Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd - waaronder mede begrepen het geval dat Opdrachtnemer door derden van wie zij zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld - zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.

## 12. ONTBINDING VAN OVEREENKOMST

12.1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

12.2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

12.3 Bij voortijdige beëindiging door opdrachtnemer ontstaat voor deze een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

### 13. KLACHTEN

13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Indien een dergelijke melding niet binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd.

13.2. Tijdig aangetoonde gebreken zullen (indien mogelijk) door de opdrachtnemer binnen een redelijke termijn worden hersteld.

### 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1. Op met Kock Onderwijsadvies gesloten overeenkomsten en op de onderhavige voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Voor de berechting van geschillen die ontstaan door of als uitvloeisel van overeenkomsten met opdrachtnemer zal met uitsluiting van iedere andere rechter, de rechtbank te Arnhem bevoegd zijn, behalve indien volgens de wettelijke regels van de absolute competentie de kantonrechter van deze geschillen kennisneemt.

### 15. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

15.1. Kock onderwijsadvies is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden of zodra deze zijn medegedeeld aan de opdrachtgever.

15.2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn niet van toepassing op lopende overeenkomsten.

\*\*\*