

Algemene voorwaarden

Voor het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren de volgende voorwaarden.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren en opdrachtgevers en hun rechtsvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

2. Grondslag offertes

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren zal in de door hem uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

De door Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

De opdracht komt tot stand op het moment dat de door Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.

Indien opdrachtgever na ondertekening van de overeenkomst en voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden alsnog besluit de opdracht in te trekken, dan is opdrachtgever aan Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met 10% van het bedrag van de afneemsom, zoals vermeld in de overeenkomst.

3. Opdracht

Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren geleverde dienst.

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.

Mocht door onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen worden uitgevoerd door opdrachtnemer, dan zal de opdrachtnemer zich inspannen een goede vervanger te vinden en samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere uitvoerder. Ook hier geldt dat de opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van de andere partij.

Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op de opdrachtgever.

Gemaakte afspraken kunnen tot 3 werkdagen voorafgaande aan de afspraak worden afgezegd, zonder dat daarvoor kosten worden berekend. Daarna worden de geplande uren in rekening gebracht, behoudens in gevallen van aantoonbare acute overmacht.

4. Tarieven en kosten

Bij de tarieven van Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren zijn alle opdrachtkosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de jaarlijkse aanpassing. Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren is gerechtigd jaarlijks op 1 januari haar tarieven te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI).

5. Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd.

Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt facturatie, tenzij duidelijk anders vermeld in de offerte, in drie perioden plaats: 25% op de eerste van de maand na de start van de opdracht, 50% halverwege uitvoering en 25% na afronding van de opdracht.

De betaling van cursussen en opleidingen vindt vooraf in zijn geheel plaats.

Betaling van facturen dient veertien dagen na datum te geschieden.

Na de vervaldag kan Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen te laste van opdrachtgever.

6. Oplevering

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of door onvoldoende medewerking van zijn personeel.

7. Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren aan opdrachtgever worden bevestigd.

8. Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren vervaardigd materiaal berust bij Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

9. Integriteit

Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Kock onderwijsadvies. Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

10. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren ter beschikking gestelde gegevens. Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De maximale aansprakelijkheid van Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

11. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Indien een dergelijke melding niet binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd.

Tijdig aangetoonde gebreken zullen (indien mogelijk) door de opdrachtnemer binnen een redelijke termijn worden hersteld.

12. Wijziging van voorwaarden

Kock onderwijsadvies, OpMaat voor leren is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden of zodra deze zijn medegedeeld aan de opdrachtgever.

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn niet van toepassing op lopende overeenkomsten.
